

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт (далее - «Интернет-сайт», «Сайт», «Сервис»), расположенный на доменном имени **https://servistoday.ru/**, может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта по адресу: <https://servistoday.ru/> (далее – Администрация, Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управление Сайтом, действующие от имени Правообладателя Сайта - «Переводчик и репетитор китайского языка», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Сайта по адресу: <https://servistoday.ru/> (далее – Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее его.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Использование Пользователем Сайта согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту по адресу: <https://servistoday.ru/>. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте по адресу: <https://servistoday.ru/>.

2.4 Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на Сайте или при оформлении заявки для приобретения Услуги.

3.2 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте в разделе «Заявка» и включают в себя следующую информацию:

- 3.1.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.1.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.1.3. город проживания Пользователя;
- 3.1.4. вопрос Пользователя.

3.3 Интернет-сайт защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Администрация сайта осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2., 5.6. и 5.9 настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1 Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2 Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.2.1. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисом, обработки запросов и заявок от Пользователя, информирования Пользователя об услугах и контроля качества оказанных услуг.;

4.2.2. Идентификации Пользователя в рамках соглашений и договоров Сервисом, предоставления Пользователю персональных услуг на Сайте, обработки и получения платежей;

4.2.3. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;

4.2.4. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров;

4.2.5. Показа более релевантной и интересной для Пользователя рекламы, таргетирования рекламных материалов по географическим критериям, интересам и другим параметрам.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, исключительно в целях выполнения заявки Пользователя, оформленного на Сайте включая доставку результатов оказания услуги.

5.3 Администрация сайта предпринимает все разумные технические и организационные меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа к ней, от уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.4 Пользователи понимают и соглашаются, что Администрация не может предоставить гарантии абсолютной защиты, предоставляемой Пользователями информации и гарантии абсолютной безопасности коммуникаций между Пользователями и Сайтом.

5.5 В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При обработке персональных данных Пользователей Администрация руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

5.6 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.7 При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.8 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.9 Администрация сайта вправе передать предоставляемую Пользователем информацию третьим лицам в следующих случаях:

5.8.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

5.8.2. Передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта либо для оказания услуги Пользователю;

5.8.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

5.8.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им информации;

5.8.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта.

5.10 Обработка персональных данных Потребителей производится Администрацией сайта с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.6. и 5.9 настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1 Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2 К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сервисом, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

8.3 Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://servistoday.ru/>.